

มคอ 3

รายละเอียดของกระบวนวิชา

1. ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CHIANG MAI UNIVERSITY)
2. คณะ/ภาควิชา วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี/-สาขาวิชาการจัดการความรู้
College of Arts, Media and Technology / -Division of Knowledge Management
3. รหัสกระบวนวิชา ศท.ดร. 701 (952701)
ชื่อกระบวนวิชา พื้นฐานด้านการจัดการความรู้ (Fundamental Aspects in Knowledge Management)
4. หน่วยกิต 3(3-0-6)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. หลักสูตรและประเภทของกระบวนวิชา

- 1.1 ☒ สำหรับหลักสูตรการจัดการความรู้และนวัตกรรม สาขาวิชาการจัดการความรู้และนวัตกรรม
☐ สำหรับหลายหลักสูตร

1.2 ประเภทของกระบวนวิชา

- ☒ วิชาบังคับ ในสาขาวิชา
☐ วิชาเลือก ในสาขาวิชา
☐ วิชาตามเงื่อนไขของสาขาวิชา
☐ วิทยานิพนธ์/การค้นคว้าแบบอิสระ

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบกระบวนวิชาและอาจารย์ผู้สอน

2.1 ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิณฑษ์ ยอดมงคล

2.2 อาจารย์ผู้สอน (ทุกคน)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรพร แซ่แห้ว

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิณฑษ์ ยอดมงคล

3. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 1

4. สถานที่เรียน

- ☒ ในสถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
☐ นอกสถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

5. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์จะให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

เป็นรายบุคคล 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (หรือแยกตามตาราง)

ลำดับ	ชื่อ - สกุล อาจารย์	จำนวน ชม./สัปดาห์	หมายเหตุ
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรพร แซ่แห้ว	9	
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิติพงษ์ ยอดมงคล	36	

หมวดที่ 2 ลักษณะและการดำเนินการ

แบบฟอร์มการเขียนเค้าโครงกระบวนวิชา ฉบับภาษาไทย

-สาขาวิชาการจัดการความรู้

วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี

ศท.ดร. 701 (952701) : พื้นฐานด้านการจัดการความรู้

3(3-0-6)

ลักษณะกระบวนวิชา



บรรยาย



ปฏิบัติการ



ฝึกปฏิบัติ



วิทยานิพนธ์/การค้นคว้าแบบอิสระ

การวัดและประเมินผล



A-F



S/U



P

กรณีของกระบวนกรวิชา Selected Topic



นับจำนวนหน่วยกิตสะสมเพื่อการสำเร็จการศึกษาทุกครั้ง



นับจำนวนหน่วยกิตสะสมเพื่อการสำเร็จการศึกษาเพียงครั้งเดียว

เงื่อนไขที่ต้องผ่านก่อน

ไม่มี

คำอธิบายลักษณะกระบวนวิชา

บทนำการจัดการความรู้และกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้ วงจรการเรียนรู้สองระดับ การคิดเชิงระบบ การสร้างความรู้โดยวงจร SECI Model ชุมชนนักปฏิบัติและการสร้างพื้นที่ การเรียนรู้ร่วมกับการปฏิบัติงาน ทูทางปัญญา กรณีศึกษาการจัดการความรู้ในองค์กร

วัตถุประสงค์กระบวนวิชา : นักศึกษาสามารถ

- นักศึกษาเข้าใจทฤษฎีพื้นฐานการจัดการความรู้

นักศึกษาเข้าใจทฤษฎีพื้นฐานการจัดการความรู้

เนื้อหากระบวนวิชา

จำนวน

จำนวน

ชั่วโมง

ชั่วโมง

บรรยาย

ปฏิบัติการ

บทนำการจัดการความรู้และกรอบแนวคิดการจัดการความรู้

45

-

ความรู้เบื้องต้นทฤษฎีวงจรการเรียนรู้สองระดับ

ความรู้เบื้องต้นทฤษฎีวินัยทั้ง 5 และการคิดเชิงระบบ

ความรู้เบื้องต้นทฤษฎีการสร้างความรู้โดยวงจร SECI Model

ชุมชนนักปฏิบัติและการสร้างพื้นที่

ความรู้เบื้องต้นทฤษฎีการเรียนรู้ร่วมกับการปฏิบัติงาน

ความรู้เบื้องต้นทฤษฎีทุนทางปัญญา

การจัดการความรู้สู่นวัตกรรม

รวม

45

-

เหตุผลในการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนวิชา

กระบวนวิชานี้ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี
ในคราวประชุมครั้งที่ เมื่อวันที่ กำหนดเปิดสอนตั้งแต่ภาคการเรียนที่ ปีการศึกษา เป็นต้นไป

(ลงนาม)

()

วันที่

แบบฟอร์มการยื่นคำโครงการบวชวิชา ฉบับภาษาอังกฤษ

-Division of Knowledge Management

College of Arts, Media and Technology

ATKM 701 (952701) : Fundamental Aspects in Knowledge Management

3(3-0-6)

Please state clearly if this course has ☒ Lecture ☒ Lab
☐ Practicum ☐ Thesis/I.S.

Course Evaluation: ☒ A-F ☐ S/U ☐ P

In this case of selected topic ☐ credit(s) can be counted for graduation on every enrollment
☐ credit(s) can be counted for graduation only once

Pre : None

Course Description

Introduction to KM and conceptual framework of knowledge management, double Loop learning, system thinking, model of dynamic knowledge creation; SECI model; community of practice; BA, learning in action, intellectual capital, cases of knowledge management in organization

Course Objectives: Students are able to

1. • Students understand knowledge management theories and methods
- 2.

Course Contents

	No.of Lecture Hours	No. of Lab Hours
Introduction to KM	45	-
Double Loop learning Theory		
Knowledge Creation Theory		
the Fifth Discipline Theory		
Learning in Action		
Intellectual Capital		
Knowledge Management to Innovation		
Total	45	-

หมวดที่ 3 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม		
คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา	กิจกรรมการเรียนการสอน	วิธีการประเมินผล
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	☐ อื่น ๆ (ระบุ)	☐ อื่น ๆ (ระบุ)
	☒ ฝึกปฏิบัติ	☒ แฟ้มสะสมงาน
	☐ ปฏิบัติการ	☒ รายงาน
	☒ บรรยาย	☐ สอบ
2. ความรู้		
ความรู้ที่จะได้รับ	กิจกรรมการเรียนการสอน	วิธีการประเมินผล
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา	☒ บรรยาย	☒ สอบ
	☐ ปฏิบัติการ	☒ รายงาน
	☒ ฝึกปฏิบัติ	☐ แฟ้มสะสมงาน
	☐ อื่น ๆ (ระบุ)	☐ อื่น ๆ (ระบุ)
3. ทักษะทางปัญญา		
ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา	กิจกรรมการเรียนการสอน	วิธีการประเมินผล
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ	☐ อื่น ๆ (ระบุ)	☐ อื่น ๆ (ระบุ)
	☒ ฝึกปฏิบัติ	☐ แฟ้มสะสมงาน
	☐ ปฏิบัติการ	☒ รายงาน
	☐ บรรยาย	☐ สอบ
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา	กิจกรรมการเรียนการสอน	วิธีการประเมินผล
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ	☐ บรรยาย	☐ สอบ
	☐ ปฏิบัติการ	☒ รายงาน
	☒ ฝึกปฏิบัติ	☐ แฟ้มสะสมงาน
	☐ อื่น ๆ (ระบุ)	☐ อื่น ๆ (ระบุ)
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา	กิจกรรมการเรียนการสอน	วิธีการประเมินผล

5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม	☐ บรรยาย	☐ สอบ
	☐ ปฏิบัติการ	☒ รายงาน
	☒ ฝึกปฏิบัติ	☐ แฟ้มสะสมงาน
	☐ อื่น ๆ (ระบุ)	☐ อื่น ๆ (ระบุ)

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล (แบบที่ 2)

1.แผนการสอน

1.1 ชั่วโมงการบรรยาย

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	อธิบายลักษณะวิชา และกฎระเบียบการเรียนการสอน บทนำการจัดการความรู้ – สังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ – แนวคิดการจัดการความรู้ – ความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้ Explain the course outline Introduction to KM Knowledge Society & Economy Knowledge Management Concept Understanding Knowledge	6		ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล
2	ความรู้เบื้องต้นทฤษฎีวงจรการเรียนรู้สองระดับ – พฤติกรรมต่อการเปลี่ยนแปลง – OKR Double-loop learning – Defensive Routine – OKR	6	บรรยายและมอบหมายงาน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีราพร แซ่ห้าว
3	ความรู้เบื้องต้นทฤษฎีวงจรการเรียนรู้สองระดับ – พฤติกรรมต่อการเปลี่ยนแปลง – OKR Double-loop learning – Defensive Routine – OKR	3	บรรยายและมอบหมายงาน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีราพร แซ่ห้าว

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
4	วินัยทั้ง 5 การคิดเชิงระบบ ระบบ วงจรเสริมแรง และวงจรสมดุล 5 Factors & the Fifth discipline – System Thinking – System dynamic: Reinforcing / Balancing loop	6	บรรยายและมอบหมายงาน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล
5	ความรู้เบื้องต้นทฤษฎีการเรียนรู้แบบ ปฏิบัติ Learning in action	6	บรรยายและมอบหมายงาน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล
6	ความรู้เบื้องต้นทฤษฎีทุนทางปัญญา Intellectual Capital	6	บรรยายและมอบหมายงาน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล
	การจัดการความรู้สู่นวัตกรรม Knowledge Management to Innovation	6	บรรยายและมอบหมายงาน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล

1.2 ชั่วโมงปฏิบัติการ ไม่มี

1.3 ชั่วโมงฝึกปฏิบัติ ไม่มี

2.แผนการประเมินการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของ การประเมิน
1.2 มีวินัยตรงต่อเวลาและความ รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับ ต่างๆ ขององค์กรและสังคม	การเข้าชั้นเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย	2 / 3 / 4 / 5 / 6	10
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยว กับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญใน เนื้อหาสาขาวิชาที่ศึกษา	มอบหมายงาน	2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7	25
2.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา ทั้งประยุกต์ความรู้ทักษะและการ ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ ปัญหา	มอบหมายงาน	2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7	25

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมิน
3.1 การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และอย่างเป็นระบบ	การมอบหมายงาน การนำเสนอ การตอบคำถาม	2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7	10
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ	งานกลุ่ม การนำเสนอผลงาน	3 / 4 / 5	10
4.3 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเอง และวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	การมอบหมายงาน	6 / 7	10
5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียนเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนออย่างเหมาะสม	การนำเสนองาน การตอบคำถาม	3 / 4 / 5 / 6	10

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

Antony J. Rhem, Knowledge Management in Practice

Awad, M.E. & Ghaziri, M. H., Knowledge Management

Nonaka, I. & Takeuchi, H., The knowledge-creating company

Peter Senge, The fifth discipline: The art & practices of the learning organization

Roos, J., Roos, G., Dragonetti, C. N., & Edvinsson, L., Intellectual capital: Navigating the new business landscape

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หมวดที่ 6 การประเมินกระบวนการวิชาการและกระบวนการปรับปรุง

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการวิชาการโดยนักศึกษา

- ☒ แบบประเมินกระบวนการวิชา
- ☐ การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- ☐ การสะท้อนคิด จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- ☐ ข้อเสนอแนะผ่านเว็บบอร์ด ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา
- ☐ อื่นๆ

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ☒ แบบประเมินผู้สอน
- ☐ ผลการสอบ
- ☐ การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
- ☐ การประเมินโดยคณะกรรมการประเมินข้อสอบ
- ☐ การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน
- ☐ อื่นๆ

3. กลไกการปรับปรุงการสอน

- ☒ สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- ☐ การวิจัยในและนอกชั้นเรียน
- ☐ อื่นๆ

4. กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์กระบวนการวิชาการของนักศึกษา

- ☒ มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม
- ☐ การทวนสอบการให้คะแนนการตรวจผลงานของนักศึกษาโดยกรรมการวิชาการประจำภาควิชาและคณะ
- ☐ การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิอื่น ๆ
- ☐ อื่นๆ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการวิชาการ

- ☒ ปรับปรุงกระบวนการวิชาการในแต่ละปี ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- ☐ ปรับปรุงกระบวนการวิชาการในแต่ละปี ตามผลการประเมินผู้สอนโดยนักศึกษา
- ☐ ปรับปรุงกระบวนการวิชาการในช่วงเวลาการปรับปรุงหลักสูตร
- ☐ อื่นๆ